ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ У СПА-КУРОРТІ

Дорогі гості,

Ми раді вітати вас у нашому спа-курорті. Будь ласка, уважно ознайомтеся з Правилами проживання у спа-курорті «Осоння Карпати».

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ці Правила розроблено на основі чинного законодавства України, наказів Державного комітету будівництва, архітектури та житлової політики, Державної туристичної адміністрації України, постанов Кабінету Міністрів України, а також з урахуванням рекомендацій Ради Міжнародної готельної асоціації.
2. Спа-курорт «Осоння Карпати» гарантує гостям дотримання усіх правил конфіденційності.
3. Куріння на території «Осоння Карпати», за винятком спеціально відведених для цього місць, заборонено.
4. У разі недотримання правил пожежної безпеки, куріння у недозволених місцях або невиконання законних вимог адміністрації комплекс має право вимагати відшкодування завданих матеріальних збитків.
5. Відгуки та пропозиції щодо роботи спа-курорту «Осоння Карпати» можна залишити у книзі відгуків на рецепції або за допомогою QR-коду на рецепції та у номері.

2. ПОРЯДОК ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

1. Комплекс працює для вас цілодобово, сім днів на тиждень. Час заселення – 14:00, час виїзду – 12:00.
2. На території комплексу працюють два ресторани. Ресторан «Осоння» у головному корпусі працює за системою триразового харчування:
    - сніданок – з 08:00 до 10:00
    - обід – з 13:00 до 15:00
    - вечеря – з 18:00 до 20:00.

    Ресторан «Над озером» працює за меню з 11:00 до 22:00. Замовлення приймаються до 21:30.

3. Якщо ви обрали тариф FB, обід і вечеря у день заїзду включені у вартість проживання. Час харчування не переноситься.

4. Просимо зберігати цінні речі та документи у сейфі. Комплекс не несе відповідальності за речі, залишені у номері.
5. Комплекс безкоштовно надає такі послуги: виклик швидкої медичної допомоги чи таксі, послуга «будильник» за телефоном, користування Wi-Fi, паркування автомобіля.
6. Просимо дбайливо ставитися до майна комплексу та дотримуватися правил пожежної безпеки. Залишаючи номер, будь ласка, зачиняйте вікна, вимикайте світло, закривайте крани та вимикайте інші електроприлади.
7. Під час поселення просимо ознайомитися з комплектацією номера. У разі виявлення недоліків зверніться до адміністратора на рецепції.
8. У разі пошкодження майна комплексу гість зобов'язаний повністю відшкодувати його вартість відповідно до прейскуранта на пошкодження майна, який можна отримати на рецепції готелю.
9. Гості погоджуються з використанням на території курорту системи відеоспостереження, за винятком санвузлів, роздягалень та особистих апартаментів. Відеоспостереження здійснюється насамперед з метою безпеки гостей і підтримання порядку персоналом.
10. На території спа-курорту «Осоння Карпати» дозволено проживання із собаками. Детальні умови перебування з тваринами описані у **Правилах проживання із тваринами**.

З метою забезпечення порядку та безпеки в готелі заборонено:

1. Курити у номерах, холах та інших приміщеннях готелю, за винятком спеціально відведених місць, а також розпалювати відкритий вогонь.
2. Приносити на територію комплексу та зберігати у номері матеріали й предмети, небезпечні для життя та здоров'я інших.
3. Користуватися у номері електричними приладами, за винятком тих, що входять до комплектації номера.
4. Передавати ключі від номера стороннім особам.
5. Виносити з номера меблі, посуд та інші предмети комплектації.
6. Запускати конфеті, бенгальські вогні та феєрверки, а також використовувати легкозаймисті декоративні предмети, які можуть становити загрозу безпеці гостей або завдавати шкоди довкіллю.
7. Вчиняти дії, що порушують спокій інших гостей (вести гучні розмови, голосно вмикати музику після 22:00, тощо), а також створюють загрозу здоров'ю чи майну інших осіб.
8. Завдавати шкоди майну готелю.
9. Перебувати на території готелю після 22:00 без оплати перебування та реєстрації у готелі.
10. Купатися та стрибати у озеро-форельник біля ресторану.
11. Переносити мангали.
12. Залишати дітей без нагляду дорослих – персонал комплексу не несе відповідальності за дітей.
13. Купатися дорослим у басейнах для дітей у спа-зоні. Батьки можуть супроводжувати дитину, якщо це потрібно для її безпеки.
14. Стрибати у басейн спа-зони.

3. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ, РЕЄСТРАЦІЇ ТА ОПЛАТИ ПОСЛУГ У ГОТЕЛЬНО-ОЗДОРОВЧОМУ КОМПЛЕКСІ

1. Оплата за проживання та послуги комплексу здійснюється готівкою, безготівкового переказу або банківською карткою у гривнях, відповідно до актуального прейскуранта.
2. Діти віком до 3 років розміщуються в готелі відповідно до чинних тарифів. Додаткове місце оплачується згідно з актуальним прейскурантом вартості проживання.
3. Для гарантованого бронювання номера в готелі необхідно внести передоплату
4. Залишок вартості проживання за весь заброньований період сплачується під час поселення.
   2.1. Передоплата здійснюється протягом 24 годин з моменту отримання рахунку на оплату.
   2.2. Готель залишає за собою право відмовити у наданні послуг гостям у разі невиконання умов, зазначених у п. 2.1.
   2.3. Гість може скасувати бронювання без застосування штрафних санкцій не пізніше ніж за 15 днів до дати заїзду.
   2.4. Штрафні санкції застосовуються відповідно до **Правил бронювання, оплати та скасування**.
5. За проживання у готелі менше однієї доби стягується плата у розмірі повної вартості доби проживання.
6. У разі дострокового виїзду кошти за невикористані доби проживання не повертаються.
7. Ранній заїзд (з 06:00 до 12:00) або пізній виїзд (з 12:00 до 19:00) надається за попереднім узгодженням з адміністратором, можливістю та завантаженням готелю, за додаткову оплату відповідно до прейскуранта готелю (50% вартості номера за добу).
   УВАГА! У високий сезон ранній заїзд або пізній виїзд оплачується як повна вартість доби проживання.
8. Під час заїзду гість пред'являє документ, що посвідчує особу (ID-картка або паспорт громадянина України/ іншої країни, посвідчення водія), заповнює анкету та здійснює оплату за проживання у готелі. Готельний комплекс залишає за собою право відмовити у наданні послуг гостям, які не пред'явили документ, що посвідчує особу, або відмовилися оплатити проживання.
9. Замовлення додаткових послуг передбачає 100% передоплату вартості заброньованих послуг. У разі відмови від замовлених послуг сплачені кошти не повертаються. Кошти, сплачені за медичні послуги, поверненню не підлягають.
10. Покидаючи готель, ви можете залишити ключ від номера в адміністратора на рецепції готелю. У разі втрати адміністратор видасть вам новий ключ згідно з прейскурантом.
11. У день виїзду ключ від номера, картки на рушники та бювет необхідно здати адміністратору на рецепції. У разі їх втрати гість зобов'язаний відшкодувати матеріальні збитки відповідно до прейскуранта, чинного на момент виїзду.
12. Якщо ви заздалегідь повідомите адміністратора готелю про час свого виїзду, ми зробимо все можливе, щоб скоротити процедуру виселення.

У разі порушення Правил проживання адміністрація залишає за собою право відмовити гостю у подальшому проживанні без повернення сплаченої суми.

Бажаємо приємного відпочинку!

Адміністрація спа-курорту “Осоння Карпати”