ОСОННЯ КАРПАТИ
MEDICAL & SPA RESORT

Додаток № 1
до Розпорядження від 12.04.2023 р.

# ПРАВИЛА БРОНЮВАННЯ, ОПЛАТИ ТА СКАСУВАННЯ

Дорогі гості, задля уникнення непорозумінь внаслідок недостатньої поінформованості про умови бронювання та оплати у спа-курорті «Осоння Карпати», просимо ознайомитися із цими Правилами.

Документ розроблено з урахуванням вимог Закону України «Про захист прав споживачів» (п. 4 ч. 1 ст. 4, ч. 3 ст. 4), Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (наказ № 19 від 16.03.2004 р.), а також внутрішньої політики готелю щодо бронювання, оплати та скасування бронювань.

Умови бронювання та оплати залежать від періоду проживання – низький, високий або святковий сезон (див. таблицю нижче). У разі скорочення терміну проживання застосовуються штрафні санкції відповідно до сезону.

## 1. Умови бронювання та оплати

Рахунок для передоплати дійсний 24 години з моменту здійснення бронювання. У разі несплати бронь автоматично скасовується.
Повна оплата проживання здійснюється при поселенні на рецепції готелю – це є гарантією бронювання. Бронювання вважається дійсним лише тоді, коли повністю оплачено період перебування, включно з переселенням між номерами.

| Умови | Низький сезон | Святковий сезон | Високий сезон |
|---|---|---|---|
| **Період** | 12.01.2026–30.06.2026<br>01.09.2026–28.12.2026 | 26.12.2025–11.01.2026 | 01.07.2026–31.08.2026 |
| **Мінімальний термін проживання** | Відповідно до політики готелю | 5 діб | 5 діб |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Умови бронювання** | Для підтвердження бронювання вноситься передоплата у розмірі вартості першої доби проживання. | Для підтвердження бронювання вноситься передоплата у розмірі 30% від загальної вартості проживання за весь забронюваний період, включно з усіма наступними переселеннями. | Для підтвердження бронювання вноситься передоплата у розмірі вартості першої доби проживання. |

## 2. Умови скасування бронювання та повернення коштів

У разі скасування бронювання після внесення оплати застосовуються такі умови:

| Термін скасування до дати заїзду | Низький сезон | Святковий сезон | Високий сезон |
|---|---|---|---|
| **За 15 і більше днів** | Повертається 100% сплаченої суми | Повертається 100% сплаченої суми | Повертається 100% сплаченої суми |
| **За 10–14 днів включно** | Повертається 25% сплаченої суми або вся сплачена сума залишається на депозиті гостя для оплати наступних бронювань протягом 6 місяців | Сплачена сума залишається на депозиті гостя для оплати наступних бронювань протягом 6 місяців | Сплачена сума залишається на депозиті гостя для оплати наступних бронювань протягом 6 місяців |
| **За 9 і менше днів** | Сплачені кошти не повертаються | Сплачені кошти не повертаються | Сплачені кошти не повертаються |

У разі дострокового виїзду кошти за невикористані доби проживання не повертаються.

## 3. Доплата за дітей

Для дітей віком від 3 років передбачена доплата за додаткове місце, визначена у актуальному прейскуранті, відповідно до віку, сезону та обраного типу харчування.

## 4. Умови використання сертифікатів

Подарункові сертифікати поверненню не підлягають. Кошти на депозиті сертифіката можна повернути лише **за 15 і більше днів** до кінцевої дати дії сертифіката – повертається повна сума. Менше ніж за 15 днів до кінцевої дати дії сертифіката кошти не повертаються..

## 5. Загальні умови заселення

Звертаємо вашу увагу, що оплата виставленого готелем рахунку надає право на проживання виключно тій кількості осіб, яка зазначена в рахунку та врахована під час розрахунку вартості проживання.

Діти віком до 3 років, які проживають без надання окремого спального місця, розміщуються безкоштовно та не зазначаються в рахунку.

Поселення до готелю здійснюється після реєстрації на рецепції готелю за умови пред'явлення документа, що посвідчує особу, та підписання реєстраційної картки гостя. Без пред'явлення документа та заповнення картки гостя поселення неможливе.

Оплата виставленого готелем рахунку означає згоду гостя з усіма вищезазначеними умовами.

В.о. директора ТзОВ «Осоння Карпати»

_____ О. Г. Кухарська